



(فريق الجودة يشارك في التدقيق الداخلي لإدارة الأدلة الجنائية)

شارك فريق الجودة بشعبة التخطيط والسياسات والجودة في عملية التدقيق الداخلي لإدارة الأدلة الجنائية التابعة للإدارة العامة للمباحث والادلة الجنائية للحصول على شهادة الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥، وذلك بناءً على دعوة من العقيد الخبر قطامي محمد القطامي، مدير إدارة الأدلة الجنائية.

وتأتي هذه المشاركة لتبادل الخبرات بين المدققين الداخلين في كافة إدارات وزارة الداخلية، وتعزيز التعاون المشترك بما ينعكس إيجاباً على الأداء العام.

إدارة المعرفة

هي توفير المعلومات وإتاحتها لجميع العاملين في المؤسسة، والمستفیدین من خارجها، حيث يرتكز على الاستفادة القصوى من المعلومات المتاحة في المؤسسة، والخبرات الفردية الكامنة في عقول موظفيها. لذا، فإن من أهم مميزات تطبيق هذا المفهوم هو الاستثمار الأمثل لرأس المال الفكري، وتحويله إلى قوة إنتاجية تسهم في تنمية أداء الفرد، ورفع كفاءة المؤسسة.

التفكير المبني على المخاطر

تفكير نارسہ في واقع حياتنا اليومية من خلال تفكيرنا بالطرق والأساليب التي تجنبنا الوقوع في المشاكل التي تكبدنا العديد من الخسائر ومن ناحية أخرى تکلفنا الكثير لمعالجتها.

وكذلك الحال في بيئة الأعمال المختلفة فهي معرضة للمخاطر بكافة أنواعها وذلك حسب طبيعة عمل المنظمة والتي قد تؤثر سلباً على مكتسبات وسمعة المنظمة وأهدافها الاستراتيجية، حيث نجد من يتعامل مع تلك المخاطر بخبرته وتجارب العملية عبر السنوات ومن جانب آخر نجد البعض يتعامل معها بطريقة أخرى مختلفة تماماً قد لا تكون ممنهجة.

ختاماً، من الضروري توحيد تلك المنهجيات والأساليب للتعامل مع المخاطر من خلال (نظام موحد لإدارة المخاطر) يعمل على رصد كافة المخاطر التي تواجهها الادارة والعمل على تحليلها وقياسها والتحكم بها بطريقة ممنهجة مناسبة مع الخطط والأهداف الإستراتيجية وجودة الأداء العام.

أسباب إصدار المواصفة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥

- التوافق مع التغيرات العالمية التي طرأت على السوق العالمي مثل التكنولوجيا الحديثة وإدارة المعلومات والتنافسية .
- تعديل المواصفة ليتناسب أكثر مع قطاع الخدمات وصناعة البرمجيات .
- الحاجة لتنقية التزام الادارة العليا بالجودة .
- الحاجة لربط أهداف الجودة بالخطط الاستراتيجية للمؤسسة. الحاجة لتقبل انواع جديدة من الوثائق الإلكترونية .
- الحاجة للتكيز على احتياجات الفئات المهمة وليس فقط الزبائن .
- التركيز على مفاهيم جديدة كادارة المخاطر وإدارة المعرفة .

قووووم رتب روحك و رتب مكتبك
اكو ياين يدققون علينا



نبذة عن كتاب

لقد بدأت الشعوب والمجتمعات والحكومات والمؤسسات تقدر أهمية الاقتصاد المبني على المعرفة وتطبيقاتها وأثرها على التطور الحضاري للأمم. و زاد من أهمية مفهوم إدارة المعرفة كمصدر أساس في تعزيز الإعتماد الذاتي على الموارد الداخلية وللتعامل مع متطلبات النمو أو التطور **للمزيد**.

أمة تبحث عن المعرفة

د. محمد جاسم بوحجي



مسابقة العدد

ج	ظ	ع	ل	ا	ب	س	ل	م	ا	ت	د
د	ا	م	ا	ل	ب	س	ل	م	ق	ي	ق
ر	ط	ا	خ	م	ل	ل	ا	غ	ا	ن	ز
م	ع	ا	ي	ي	ي	ر	ا				
ع	ج	ل	خ	2	ش	ي					
ر	س	ع	ب	0	ر	ز					
ف	ا	م	ص	1	ه	و					
ة	ل	ل	غ	5	ن	ث					

- تعني الجودة -----
 - يطلق على التدقيق الذاتي على الإدارة -----
 - هي المنظمة العالمية للتقنيين -----
 - المفاهيم التي ركزت عليها المعاصفة الجديدة -----
 - آخر إصدار للمعاصفة ----- ٩٠٠١:
 - يستند فريق الجودة عند التدقيق على -----
- ترسل الإجابة في موعد أقصاه ١٠ يوليو ٢٠١٧
 عبر البريد الإلكتروني faltemimi@npra.gov.bh

خواطر



كواليتี้

بقلم المهندس حمد بحر

شكراً، وجزيل الشكر أيضاً لكل من سبقونا على ما بذلوه من جهد وتفاني في العمل ليينوا لنا إرثاً جميلاً وأساساً نستند عليه ونطوره ليكون أيضاً إرثاً رائعاً لأبنائنا وأحفادنا في المستقبل. نعم، هناك فعلاً مكتبات وإنجازات متميزة ومستدامة إلى وقتنا الحالي، ومعظمها (كانت) تؤوي ثمارها بشكل ممتاز في (ذاك) الزمان وتتناسب مع (تلك) البيئة المحيطة بهم والظروف التي (كانوا) يعيشونها في تلك الحقبة من الزمن.

عزيزي القارئ، هل لاحظت وأنت تعيش هذه الفترة من الزمن بأن شجرة الإنجازات والأعمال السابقة (الموروثة) لم تعد تؤوي ثمارها بالشكل الجيد كالسابق، وقد أصبحت مجرد شجرة كبيرة هرمه لها ذكريات جميلة، في الواقع الأمر قد يكون إنجاز الماضي هو مشكلة الحاضر إن لم يتم تطويره بالشكل الذي يتمنى مع أهداف وظروف الزمان والمكان، وللأسف نجد في بعض الأجيال الذين ورثوا هذه الإنجازات مقاومة ملحوظة للتحسين والتغيير، معظم ردودهم (مادري!! هاذي اللي علموني إيه)، (من زمان وإحنا نشتغل هلون)، (دام المركب ماشي خله ماشي) .. ، والسبب هو الخوف من التغيير والإبقاء على الأعمال اليومية كروتين جامد معقد تتوالى عليه أجيال لا تعرف الأهداف الرئيسية التي بنيت على أساسها هذه المؤسسة بجميع مكوناتها من خدمات وموارد وعمليات وغيرها.

عزيزي العقل الباطن، لدينا تاريخ عريق نفخر فيه ولكن في الوقت ذاته نحتاج إلى استدامة هذا الإرث الجميل وتطويره وذلك بتقبل التغيير للأفضل حسب ما تراه مناسباً لأهدافنا الحالية، فالظروف تتغير بإستمرار وتتشكل بأشكال لا تعيها، تحتاج إلى تغيير سلوكك الإداري والفكري ليكون إرثاً مستداماً منأشجار الإنجازات والأعمال المثمرة القابلة للتطوير توارثها الأجيال لتواصل العطاء لمملكة البحرين ورقيها.