

«الجنسية والجوازات تحصل على شهادة (الأيزو) للمرة الرابعة على التوالي»



استقبل معالي الشيخ راشد بن خليفة آل خليفة وكيل وزارة الداخلية لشئون الجنسية والجوازات والإقامة ، فريق شعبة السياسات والتخطيط والجودة بمناسبة حصول شئون الجنسية والجوازات والإقامة على شهادة إدارة الجودة ((الأيزو)) .٩٠٠١:٢٠١٥

وأعرب وكيل الوزارة عن شكره لفريق شعبة السياسات والتخطيط والجودة على جهوده المبذولة في سبيل تطوير نظام إدارة الجودة بشئون الجنسية والجوازات والإقامة، والتي توجت بالحصول على شهادة الأيزو للمرة الرابعة على التوالي هذا العام، موجهاً إلى التركيز على استدامة نظام إدارة الجودة، ومواكبة التغيرات والتحديثات في الإصدار الجديد للمواصفات الدولية لتقديم خدمات متميزة ذات جودة عالية على المستويات العالمية . اقرأ المزيد ..

مفهوم التدقيق الداخلي الحديث

التدقيق الداخلي نشاط مستقل، موضوعي، يضمن الجودة، يهدف لتأدية خدمات التوكيد والأنشطة الاستشارية المختلفة وجدل تحسين وإضافة قيمة للعمليات في الإدارة ويشمل نطاق التدقيق الداخلي فحص وتقييم مدى كفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالمنظمة وجودة الأداء عند تأدية الأنشطة المختلفة.

الفرق بين التدقيق الداخلي و التدقيق الخارجي

التدقيق الداخلي: فريق الجودة هو جزءاً من الإدارة إذ يقوم الفريق على نحو مستمر بمراقبة ورصد وتقييم لجميع أنشطة الإدارة.
التدقيق الخارجي: هيئات خارجية ومستقلة عن إدارة المؤسسة أو المنظمة، أي أن المدقق الخارجي لا يربطه بالإدارة أبداً عقد عمل أو مصلحة والتدقيق الخارجي هو فحص انتقادياً ومحايلاً لأنظمة العمل المعتمول بها في الإدارة

ما أهمية إدارة المخاطر لنجاح المشروع

يمكنك الاستراتيجيات الفعالة لإدارة المخاطر من تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لأي مشروع من خلال التخطيط للأحداث غير المتوقعة، يمكنك أن تكون على استعداد للرد والتعامل معها بالسرعة الازمة في حالة ظهورها. لضمان نجاح مشروعك، يجب تحديد كيف س يتم التعامل مع المخاطر المحتملة حتى تتمكن من تحديد وتخفيض أو تجنب المشاكل عندما تحتاج إلى القيام بذلك. مدير المشاريع الناجحة يؤمنوا بأن إدارة المخاطر أمر مهم، لأن تحقيق أهداف المشروع يعتمد على التخطيط والإعداد والنتائج والتقييم التي تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

اهداف التدقيق الداخلي

- التحقق من تطابق نظام العمل والعمليات المعتمول به في شؤون الجنسية والجوازات والإقامة مع معايير المواصفة القياسية الدولية الأيزو .٩٠٠١:٢٠١٥
- مراقبة وقياس نسبة المشاكل والأخطاء في إنجاز المعاملات المقدمة للمستفيد .
- تقييم كفاءة الأداء وسرعة إنجاز الخدمات بما يتمنى مع متطلبات نظام إدارة الجودة.
- التتحقق من مدى رضى العملاء.
- إيجاد فرص للتحسين والتطوير في أنظمة العمل.



سارقي الطاقة

هم أشخاص نتعامل معهم يومياً، يحصلون على طاقتكم الإيجابية ويستبدلونها بالطاقة السلبية دون أن تشعر بذلك.

ويحمل كل إنسان في نفسه طاقة قد تكون إيجابية، وقد تكون سلبية، وقد يمزج بين الطاقات بحسب الموقف، فالطاقة الإيجابية هي طاقة تحمل في طياتها الحب والعطاء والتفاؤل، أما الطاقة السلبية فتنتعكّس على سلوكه بالبغضاء والكراهية والسلبية والتشاؤم.



خواطر



بقلم المهندس حمد بحر

البقة العمياء هي مساحة من الناحية الفيزيائية تقع حول محيط المركبة والتي لا يمكن لقائد المركبة مراقبتها من خلال المرايا الجانبية والوسطى لتعكس المنظر الخلفي والجانبي للمركبة وأيضاً الأمامي، وعادة ما تتسبّب هذه البقة العمياء بحوادث كثيرة أغلبها عندما يحاول سائق المركبة التجاوز إلى المسار الآخر في حين أن هناك سيارة أخرى تقع في نفس المسار لا يكون قد رأها بسبب توضعها في هذه المساحة، لهذا فقد أدّت معظم مصانع تكنولوجيا السيارات الحديثة بدراسة هذه الحالة وإختراع تقنيات مختلفة لحل هذه المشكلة من خلال أنظمة ذات مؤشرات تنبئه قائد المركبة بدخول أي جسم مهما كان في البقة العمياء، وبالتالي تكون مرصد لمخاطر الحوادث التي من المحتمل حدوثها أو بالإمكان منعها والتحكم بها في حال إذا تم ربطها بأدوات التحكم المباشر في المركبة لتساعد القائد في تحقيق الوصول لنقطة الهدف بسلامة وأمان وإن أمكن حتى في الوقت المناسب.

لنذكر قليلاً في هذا الموضوع ونعكسه على الشأن الإداري والإستراتيجي للمؤسسة سنجد أن هناك الكثير من المقاربات الوصفية في مضمون الفكرة، فعلى سبيل المثال لا الحصر قد تكون أنظمة إدارة الجودة في المؤسسة بمثابة الأنظمة المذكورة سابقاً، بحيث تكون المرصد للبقاء العمياء في المؤسسة من مخاطر وفجوات وغيرها.. والتي قد لا تراها إدارة المؤسسة بمساحات معينة فيها، وتبيّن أيضاً لقائد المؤسسة درجة تأثيرها على تحقيق الأهداف الإستراتيجية المرجوة وذلك من خلال مؤشرات تدعم تكامل المؤشرات الإستراتيجية للمؤسسة.

ختاماً وليس خاتماً .. قد تكون معظم المؤسسات تمتلك مثل هذه الأنظمة ولكن بالمنظور الواقعي هل يوجدوعي واضح بالأهمية الرئيسية لهذه الأنظمة كما أسلفنا الذكر؟ وهل هناك إهتمام فعلي لها لتضع الأثر الحقيقي في دعم الأهداف والتوجهات الإستراتيجية؟؟؟

قصة نجاح رئيس كوريا



قصة اليوم قصة جميلة ورائعة ، هي قصة نجاح حقيقة نروي فيها قصة حياة رئيس كوريا الجنوبية وهو أصغر رئيس دولة في العالم ، علي الرغم من نشأته فقير جداً وكان .. اقرأ المزيد

فك و ابحث .. ::

«معايير التدقيق»

- #قيادة
- #الاداء
- #تخطيط
- #تحسين
- #مساندة
- #دعم
- #تشغيل

الإجابة في موعد اقصاه ١٣ أغسطس ٢٠١٧
عبر البريد الإلكتروني faltemimi@npra.gov.bh

الفائزون في مسابقة العدد الاول

- * نورة المالكي
- * شريفة ياقوت
- * رنا أيوب

إجابة العدد الاول

- * اتقان العمل
- * مخاطر، معرفة
- * ٢٠١٥
- * التدقيق
- * معايير
- * الآيزو