



فريق الجودة يشارك في التدقيق الداخلي لإدارة الأدلة الجنائية

شارك فريق الجودة بشعبة التخطيط والسياسات والجودة في عملية التدقيق الداخلي لإدارة الأدلة الجنائية التابعة للإدارة العامة للمباحث والأدلة الجنائية للحصول على شهادة الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥، وذلك بناءً على دعوة من العقيد الخبير قطامي محمد القطامي، مدير إدارة الأدلة الجنائية. وتأتي هذه المشاركة لتبادل الخبرات بين المدققين الداخليين في كافة إدارات وزارة الداخلية، وتعزيز التعاون المشترك بما يعكس إيجاباً على الأداء العام.

إدارة المعرفة

هي توفير المعلومات وإتاحتها لجميع العاملين في المؤسسة، والمستفيدين من خارجها، حيث يرتكز على الاستفادة القصوى من المعلومات المتوافرة في المؤسسة، والخبرات الفردية الكامنة في عقول موظفيها. لذا، فإن من أهم مميزات تطبيق هذا المفهوم هو الاستثمار الأمثل لرأس المال الفكري، وتحويله إلى قوة إنتاجية تسهم في تنمية أداء الفرد، ورفع كفاءة المؤسسة.

نبذة عن المواصفة القياسية الدولية أيزو ٩٠٠١:٢٠١٥

تم إجراء بعض التغييرات والتحديثات في الإصدار الجديد للمواصفة الدولية أيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ بهدف تسهيل التكامل بين نظم الإدارة المختلفة، وسيكون من الأسهل على المؤسسات المطبقة لنظم الجودة، التوافق مع المتغيرات العالمية التي طرأت على السوق العالمي مثل التكنولوجيا الحديثة وإدارة المعلومات والتنافسية وإدارة سلاسل الإمداد وإدارة المخاطر وغير ذلك من المتغيرات.

أسباب إصدار المواصفة ISO 9001:2015

- التوافق مع التغيرات العالمية التي طرأت على السوق العالمي مثل التكنولوجيا الحديثة وإدارة المعلومات والتنافسية .
- تعديل المواصفة ليتناسب أكثر مع قطاع الخدمات وصناعة البرمجيات .
- الحاجة لتقوية التزام الإدارة العليا بالجودة .
- الحاجة لربط أهداف الجودة بالخطط الاستراتيجية للمؤسسة. الحاجة لتقبل أنواع جديدة من الوثائق الإلكترونية .
- الحاجة للتركيز على احتياجات الفئات المهتمة وليس فقط الزبائن .
- التركيز على مفاهيم جديدة كإدارة المخاطر وإدارة المعرفة .

التفكير المبني على المخاطر

تفكير مُمارسه في واقع حياتنا اليومية من خلال تفكيرنا بالطرق و الأساليب التي تجنبنا الوقوع في المشاكل التي تكبدنا العديد من الخسائر ومن ناحية أخرى تكلفنا الكثير لعلاجها.

وكذلك الحال في بيئات الأعمال المختلفة فهي معرضة للمخاطر بكافة أنواعها وذلك حسب طبيعة عمل المنظمة والتي قد تؤثر سلباً على مكتسبات وسمعة المنظمة وأهدافها الاستراتيجية، حيث نجد من يتعامل مع تلك المخاطر بخبرته وتجربة العملية عبر السنوات ومن جانب آخر نجد البعض يتعامل معها بطريقة أخرى مختلفة تماماً قد لا تكون ممنهجة.

ختاماً، من الضروري توحيد تلك المنهجيات والأساليب للتعامل مع المخاطر من خلال (نظام موحد لإدارة المخاطر) يعمل على رصد كافة المخاطر التي تواجهها الإدارة والعمل على تحليلها وقياسها والتحكم بها بطريقة ممنهجة متناسبة مع الخطط والأهداف الإستراتيجية وجودة الأداء العام.



خواطر كواليتي



بقلم المهندس حمد بحر

شكراً، وجزيل الشكر أيضاً لكل من سبقونا على ما بذلوه من جهد وتفاني في العمل لينبوا لنا إرثاً جميلاً وأساساً نستند عليه ونطوره ليكون إرثاً رائعاً لأبنائنا وأحفادنا في المستقبل. نعم، هناك فعلاً مكتسبات وإنجازات متميزة ومستدامة إلى وقتنا الحالي، ومعظمها (كانت) تؤتي ثمارها بشكل ممتاز في (ذاك) الزمان وتتناسب مع (تلك) البيئة المحيطة بهم والظروف التي (كانوا) يعيشونها في تلك الحقبة من الزمن.

عزيزي القارئ، هل لاحظت وأنت تعيش هذه الفترة من الزمن بأن شجرة الإنجازات والأعمال السابقة (الموروثه) لم تعد تؤتي ثمارها بالشكل الجيد كالسابق، وقد أصبحت مجرد شجرة كبيرة هرمه لها ذكريات جميلة، في واقع الأمر قد يكون إنجاز الماضي هو مشكلة الحاضر إن لم يتم تطويره بالشكل الذي يتناسب مع أهداف وظروف الزمان والمكان، وللأسف نجد في بعض الأجيال الذين ورثوا هذه الإنجازات مقاومة ملحوظة للتغيير، معظم ردودهم (مادري!! هاذي اللي علموني إياه)، (من زمان وإحنا نشغل هلون)، (دام المركب ماشي خله ماشي)..، والسبب هو الخوف من التغيير والإبقاء على الأعمال اليومية كروتين جامد معقد تتوالى عليه أجيال لاتعرف الأهداف الرئيسية التي بنيت على أساسها هذه المؤسسة بجميع مكوناتها من خدمات وموارد وعمليات وغيرها.

عزيزي العقل الباطن، لدينا تاريخ عريق نفخر فيه ولكن في الوقت ذاته نحتاج إلى إستدامة هذا الإرث الجميل وتطويره وذلك بتقبل التغيير للأفضل حسب ما تراه مناسباً لأهدافنا الحالية، فالظروف تتغير باستمرار وتتشكل بأشكال لا نعيها، نحتاج إلى تغيير سلوكك الإداري والفكري ليكون إرثاً مستداماً من أشجار الإنجازات والأعمال المثمرة القابلة للتطوير تتوارثها الأجيال لتواصل العطاء لمملكة البحرين ورفيها.

نبذة عن كتاب

لقد بدأت الشعوب والمجتمعات والحكومات والمؤسسات تقدر أهمية الإقتصاد المبني على المعرفة وتطبيقاتها وأثرها على التطور الحضاري للأمم. و زاد من أهمية مفهوم إدارة المعرفة كمصدر أساس في تعزيز الإعتماد الذاتي على الموارد الداخلية وللتعامل مع متطلبات النمو أو التطور للمزيد...

أمة تبحث عن المعرفة

د. محمد جاسم بوجي



مسابقة العدد

- تعني الجودة
- يطلق على التدقيق الذاتي على الإدارة
- هي المنظمة العالمية للتقييس
- المفاهيم التي ركزت عليها المواصفة الجديدة
- اخر إصدار للمواصفة ٩٠٠١٠
- يستند فريق الجودة عند التدقيق على

ترسل الإجابة في موعد اقصاه ١٠ يوليو ٢٠١٧
عبر البريد الإلكتروني faltemimi@npra.gov.bh

ث	م	ا	ل	ع	ظ	ج
د	ا	ت	ب	س	ل	م
ق	ي	ق	د	ت	ل	ا
ر	ط	ا	خ	م	ل	ا
غ	ا	ن	ز	س	ع	ل
م	ع	ا	ي	ي	ر	ا
ع	ج	ل	خ	2	ش	ي
ر	س	ع	ب	0	ر	ز
ف	ا	م	ص	1	هـ	و
ة	ل	ل	غ	5	ن	ث