

## «الجنسية والجوازات تحصل على شهادة (الآيزو) للمرة الرابعة على التوالي»



استقبل معالي الشيخ راشد بن خليفة آل خليفة وكيل وزارة الداخلية لشؤون الجنسية والجوازات والإقامة، فريق شعبة السياسات والتخطيط والجودة بمناسبة حصول شئون الجنسية والجوازات والإقامة على شهادة إدارة الجودة ((الآيزو)) ٩٠٠١:٢٠١٥.

وأعرب وكيل الوزارة عن شكره لفريق شعبة السياسات والتخطيط والجودة على جهوده المبذولة في سبيل تطوير نظام إدارة الجودة بشؤون الجنسية والجوازات والإقامة، والتي تُوجت بالحصول على شهادة الآيزو للمرة الرابعة على التوالي هذا العام، موجهاً إلى التركيز على استدامة نظام إدارة الجودة، ومواكبة التغيرات والتحديثات في الإصدار الجديد للمواصفات الدولية لتقديم خدمات متميزة وذات جودة عالية على المستويات العالمية. اقرأ المزيد ..

## ما أهمية إدارة المخاطر لنجاح المشروع

تمتلك الاستراتيجيات الفعالة لإدارة المخاطر من تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لأي مشروع من خلال التخطيط للأحداث غير المتوقعة، يمكنك أن تكون على استعداد للرد والتعامل معها بالسرعة اللازمة في حالة ظهورها. لضمان نجاح مشروعك، يجب تحديد كيف سيتم التعامل مع المخاطر المحتملة حتى تتمكن من تحديد وتخفيف أو تجنب المشاكل عندما تحتاج إلى القيام بذلك. مديري المشاريع الناجحة يؤمنوا بأن إدارة المخاطر أمر مهم، لأن تحقيق أهداف المشروع يعتمد على التخطيط والإعداد والنتائج والتقييم التي تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.



## مفهوم التدقيق الداخلي الحديث

التدقيق الداخلي نشاط مستقل، موضوعي، يضمن الجودة، يهدف لتأدية خدمات التوكيد والأنشطة الاستشارية المختلفة وجد لتحسين وإضافة قيمة للعمليات في الإدارة و يشمل نطاق التدقيق الداخلي فحص وتقييم مدى كفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالمنظمة وجودة الأداء عند تادية الأنشطة المختلفة.

## الفرق بين التدقيق الداخلي و التدقيق الخارجي

**التدقيق الداخلي:** فريق الجودة هو جزء لا يتجزأ من الإدارة إذ يقوم الفريق على نحو مستمر بمراقبة ورصد وتقييم لجميع أنشطة الإدارة. **التدقيق الخارجي:** هيئة خارجية ومستقلة عن إدارة المؤسسة أو المنظمة، أي أن المدقق الخارجي لا يربطه بالإدارة أي عقد عمل أو مصلحة والتدقيق الخارجي هو فحص انتقادي ومحايد لأنظمة العمل المعمول بها في الإدارة

## اهداف التدقيق الداخلي

- التحقق من تطابق نظام العمل والعمليات المعمول به في شؤون الجنسية والجوازات والإقامة مع معايير المواصفة القياسية الدولية الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥.
- مراقبة وقياس نسبة المشاكل والأخطاء في إنجاز المعاملات المقدمة للمستفيد .
- تقييم كفاءة الأداء وسرعة إنجاز الخدمات بما يتناسب مع متطلبات نظام إدارة الجودة.
- التحقق من مدى رضى العملاء.
- إيجاد فرص للتحسين والتطوير في أنظمة العمل.

## سارقي الطاقة

هم أشخاص نتعامل معهم يومياً، يحصلون على طاقتك الإيجابية ويستبدلونها بالطاقة السلبية دون أن تشعر بذلك. ويحمل كل إنسان في نفسه طاقة قد تكون إيجابية، وقد تكون سلبية، وقد يمزج بين الطاقات بحسب الموقف، فالطاقة الإيجابية هي طاقة تحمل في طياتها الحب والعطاء والتفؤل، أما الطاقة السلبية فتعكس على سلوكه بالبغضاء والكراهية والسلبية والتشاؤم.



## خواطر

## كواليتي



بقلم المهندس حمد بحر

البقعة العمياء هي مساحة من الناحية الفيزيائية تقع حول محيط المركبة والتي لا يمكن لقائد المركبة مراقبتها من خلال المرايا الجانبية والوسطى لتعكس المنظر الخلفي والجانبية للمركبة وأيضاً الأمامي، وعادة ما تتسبب هذه البقعة العمياء بحوادث كثيرة أغلبها عندما يحاول سائق المركبة التجاوز إلى المسار الآخر في حين أن هناك سيارة أخرى تقع في نفس المسار لا يكون قد رآها بسبب تموضعها في هذه المساحة، لذا فقد دأبت معظم مصانع تكنولوجيا السيارات الحديثة بدراسة هذه الحالة وإخترت تقنيات مختلفة لحل هذه المشكلة من خلال أنظمة ذات مؤشرات تنبه قائد المركبة بدخول أي جسم مهما كان في البقعة العمياء، وبالتالي تكون مرصد لمخاطر الحوادث التي من المحتمل حدوثها أو بالإمكان منعها والتحكم بها في حال إذا تم ربطها بأدوات التحكم المباشر في المركبة لتساعد القائد في تحقيق الوصول لنقطة الهدف بسلامة وأمان وإن أمكن حتى في الوقت المناسب.

لنفكر قليلاً في هذا الموضوع ونعكسه على الشأن الإداري والإستراتيجي للمؤسسة سنجد أن هناك الكثير من المقاربات الوصفية في مضمون الفكرة، فعلى سبيل المثال لا الحصر قد تكون أنظمة إدارة الجودة في المؤسسة بمثابة الأنظمة المذكورة سابقاً، بحيث تكون المرصد للبقع العمياء في المؤسسة من مخاطر وفجوات وغيرها.. والتي قد لا تراها إدارة المؤسسة بمساحات معينة فيها، وتبين أيضاً لقائد المؤسسة درجة تأثيرها على تحقيق الأهداف الإستراتيجية المرجوة وذلك من خلال مؤشرات تدعم تكامل المؤشرات الإستراتيجية للمؤسسة.

ختاماً وليس ختاماً .. قد تكون معظم المؤسسات تمتلك مثل هذه الأنظمة ولكن بالمنظور الواقعي هل يوجد وعي واضح بالمهمة الرئيسية لهذه الأنظمة كما أسلفنا الذكر؟؟ وهل هناك إهتمام فعلي لها لتضع الأثر الحقيقي في دعم الأهداف والتوجهات الإستراتيجية؟؟

## قصة نجاح رئيس كوريا

قصة اليوم قصة جميلة ورائعة ، هي قصة نجاح حقيقية نروي فيها قصة حياة رئيس كوريا الجنوبية وهو أصغر رئيس دولة في العالم ، علي الرغم من نشأته فقير جداً وكان .. اقرأ المزيد



## فكر و ابحث ..؟؟

«معايير التدقيق»

- #قيادة
- #تخطيط
- #مساندة
- #تشغيل
- #تقييم
- #الاداء
- #تحسين
- #دعم

الإجابة في موعد اقضاه ١٣ أغسطس ٢٠١٧ عبر البريد الإلكتروني [faltemimi@npra.gov.bh](mailto:faltemimi@npra.gov.bh)

ع	ن	ز	ص	س	هـ	ت
ء	ا	د	ا	ل	ا	ز
هـ	ف	ت	ز	ذ	ت	ك
ت	ا	ش	خ	ح	و	ل
ج	ق	غ	س	ط	ق	غ
ك	ظ	ي	م	هـ	ي	ن
ب	ن	ل	ي	ع	ا	ط
ر	ذ	ا	ر	م	د	س
م	س	ا	ن	د	د	خ

## الفائزين في مسابقة العدد الاول

- \* نورة المالكي
- \* شريفة ياقوت
- \* رنا أيوب

## إجابة العدد الاول

- \* اتقان العمل
- \* التدقيق
- \* الآيزو
- \* مخاطر، معرفة
- \* ٢٠١٥
- \* معايير